

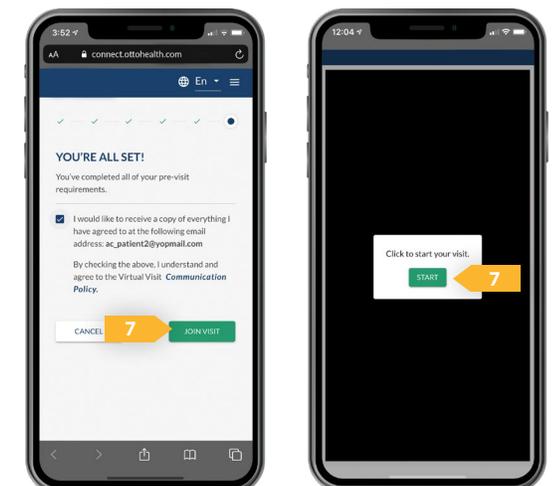
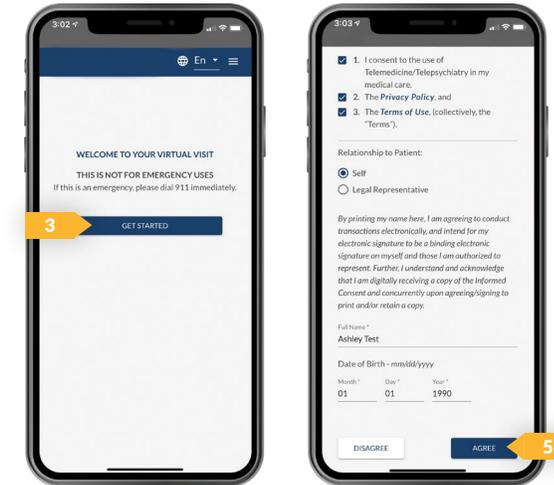
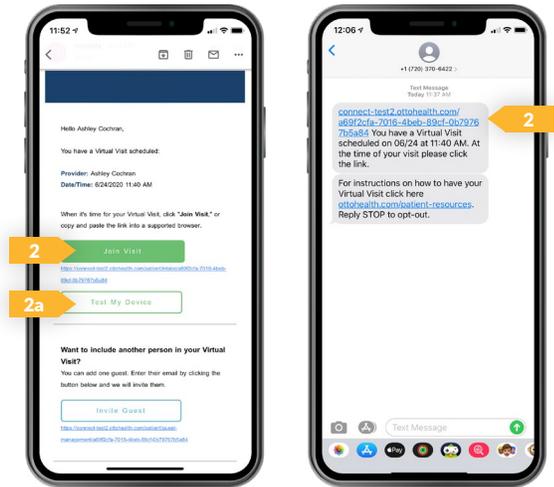


ANTES DE UNIRSE A SU CITA:

- Asegúrese de estar en un lugar tranquilo y con *WiFi* confinable o *servicio celular*.
- Revise el guía [Devices and Connection](#), adjunto a este guía o a la página web ottohealth.com/patientresources.
- No olvide ejecutar una prueba rápida en su dispositivo antes de su cita en la página web connect.ottohealth.com/video/test.

UNIENDOSE A SU CITA:

1. Localice su correo electrónico o mensaje de texto de parte de **OTTO Health** cual contiene su enlace de cita.
 - a. Si no ve un correo electrónico de parte de **OTTO** revise su carpeta de correo basura/spam.
 - b. Si aún no ve un correo electrónico, o no a recibido un mensaje de texto, comuníquese con la oficina de su médico..
2. Haga clic en el enlace seguro en el correo electrónico o de texto para ver a su medico.
 - a. Haga click en **Test My Device** para asegurarse que este sea un dispositivo compatible.
3. Será llevado a una página de bienvenida. Haga clic **GET STARTED**
4. Puede que se le solicite completar algunas preguntas que seran compartidas con su médico.
5. Debe aceptar los terminos de uso y a acceder a su cita.
6. Puede ser requerido proporcionar el pago antes de unirse a su cita. Si es asi, siga las instrucciones en la pantalla
7. Una vez que cumpla los requisitos, haga clic a **JOIN VISIT** luego **START** Su médico o miembro de su equipo de atención se conectará con usted en cuanto esten listos.
 - a. Debe permitir acceso a su cámara y micrófono para proceder con su cita. Si necesita ayuda con este paso favor de visitar a la página web ottohealth.com/techsupport.
8. Una vez que haya terminado su cita, haga clic en **END VISIT** y complete el breve resumen.



Si tiene preguntas con respecto a sus necesidades de atención médica, pago o programación, favor de comunicarse directamente con la oficina de su médico




COMPUTER/
LAPTOP

- Actualice su navegador a la version más reciente
- 

Tenga en cuenta: Internet Explorer y Microsoft Edge NO son compatibles



GOOGLE CHROME FIREFOX SAFARI



ANDROID

- Actualice su dispositivo al sistema operativo más reciente (**Versión 8**).



GOOGLE CHROME



IPHONE/IPAD

- Asegúrese de estar usando **iPhone 6** o más reciente.
- Actualice su dispositivo al sistema operativo más reciente (**Versión 11**).



SAFARI

INTERNET & WIFI

- Se recomienda usar conexión de internet segura y privada (o servicio celular en su dispositivo móvil). Si esta en una oficina corporativa, cortafuegos a menudo bloquean las conexiones de video. Apague el WiFi y actualice su página en un idar celular, o pruebe con otro WiFi red seguro en su computadora.

AUDIO & VIDEO

- El idar debe tener cámaras frontales
- Permita que el navegador accede la cámara y micrófono
- Auriculares deven tener un micrófono
- Suba el volume del despositivo

UNIRSE A LA CITA

- Inicio de sesión de médico: connect.ottohealth.com
- Pacientes se unen vía correo electrónico o enlace de texto
- NO necesita **aplicación**

¿NECESITA AYUDA?

- Ejecute una prueba rápida antes de su cita virtual a: connect.ottohealth.com/video/test
- Visite la pagina web de apoyo técnico al: ottohealth.com/techsupport